

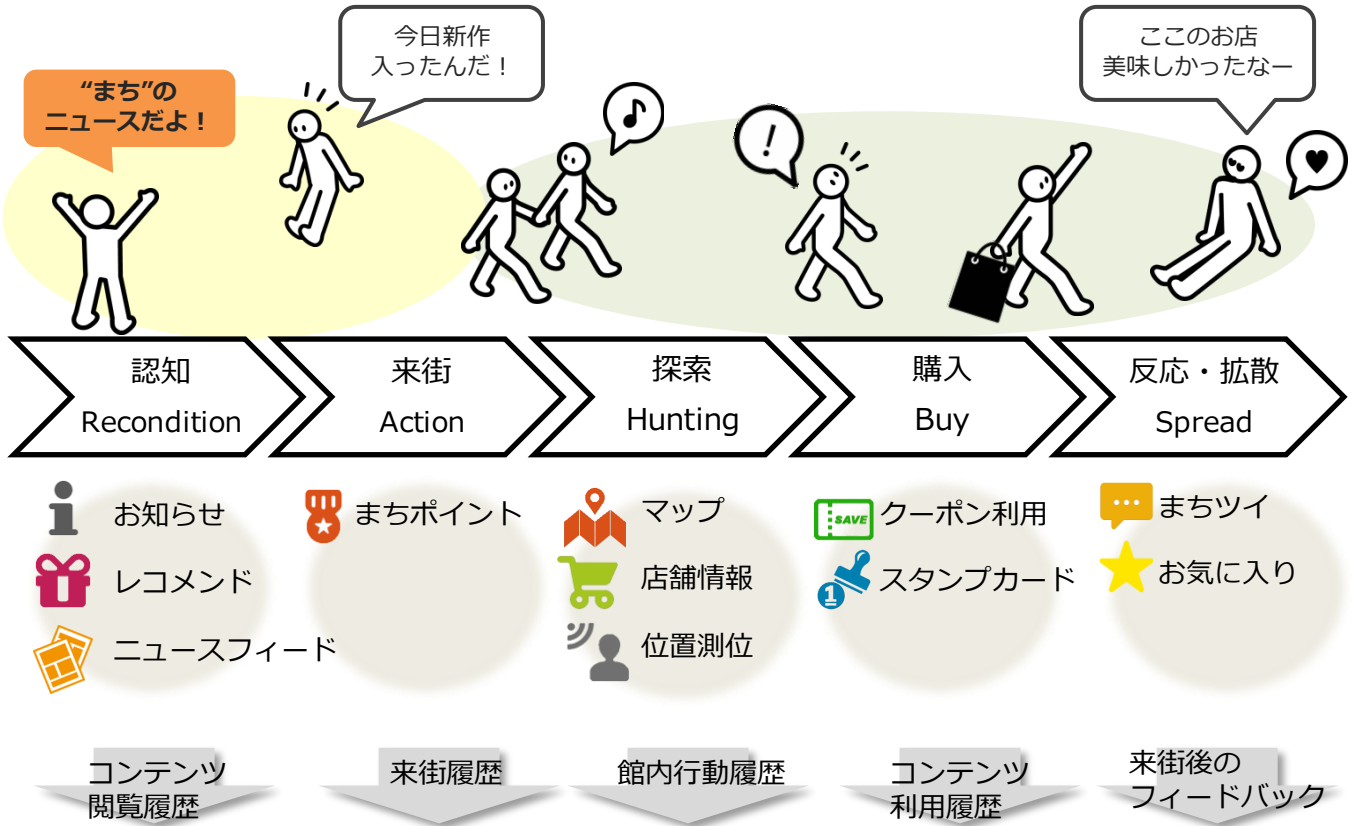
# +fooop! connect のご紹介

+fooop! connect は、“まち”の活性化に必要とされるソリューションを一気通貫で提供するパッケージ製品です。

“まち”を訪れる人に対して、ニュースフィードやまちポイント、クーポンなどの基本機能だけでなく、まちツイ、ソーシャルメディア連携、レコメンドなどの様々な機能をオールインワンのスマートフォンアプリとして提供します。



認知から、実際の購買まですべての来街者アクションフェーズにおいて、トータルなソリューションを提供できます。さらには、各フェーズにおいて来街者の行動を実測値として分析することで、さらなる来客施策の向上を目指すことができます。



どのような来街者が  
どの情報を好んで閲覧するか

ユーザー属性別嗜好性分析

来街者がどこを回遊するか  
興味をもつお店はなにか

回遊動線分析

どのような情報が  
好んで活用されるか

コンテンツ効果測定

実際に来街して  
どこがよかったか

SNSによる口コミ拡散

「いつ・だれが・どのように・なにを」  
嗜好/行動を把握することで、効果的なコンテンツ施策や購買誘因へ



会員管理



CRM機能

従来型のコミュニケーション手段では見えなかった  
来街者の行動や好みを見えるによって、  
‘まち’のロイヤリティ向上、売上増加を実現します。

# +fooop! connect 機能一覧

+fooop! connect では、必要な機能だけを選択し、利用することができます。  
ベースとなる「会員管理」「まち基本情報」に加え、「クーポン」「レコメンド」「まちツイ」など、それぞれの“まち”で必要な機能を組み合わせ、独自のスマートフォンアプリを構築できます。  
また、カスタマイズによって、+fooop! Connect と他サービスとの連携も可能です。

## 会員管理

スマホアプリのユーザを会員として登録・管理します。会員登録することでユーザはクーポンやスタンプカード、まちポイントなどの様々な特典を利用することができます。

## まち基本情報

店舗名、電話番号などの基本情報だけでなく、お知らせ、マップ、クーポンなどのコンテンツにもアクセスできます。

## ニュースフィード

“まち”の中で興味がある情報を新着順にチェック。お店からのお知らせや、“まち”に関するつぶやきなど様々な情報をユーザへ伝えることができます。

## お気に入り

好きなお店を「お気に入り」に登録しておく、最新情報に簡単にアクセスできます。店舗は自店に興味があるユーザを把握し、CRMへ活かすことができます。

## お知らせPUSH

“まち”やお店からの最新情報を「お知らせ」として、アプリ内で確認したり、アプリが機動していないときにもPUSH通知として受け取ることができます。

## CRM機能

会員情報や、“まち”での行動履歴などをもとに、ターゲットを絞って、“まち”やお店から情報発信ができます。

## まちツイ

“まち”やお店に関するクチコミを見たり投稿したりできます。来街者同士だけでなく、お店スタッフともコミュニケーションツールとしても活用できます。

## まちポイント

“まち”に来る度にもらえる「まちポイント」をアプリで貯めることができます。ポイント数に応じて景品交換や、ポイントに基づく会員ランクなど、

## クーポン

“まち”のお得な情報を取得&利用することができます。クーポンは店頭の読み取り端末にスマホをかざして利用することで、利用実績の取得とユーザ情報を紐付けることができます。

## 位置測位

GPSの届かない場所でも、“まち”に設置されたwifiを利用して、即座に“まち”の中での現在位置を知ることができます。  
※iOSは一部制限あり。

## スタンプカード

よく行くお店のスタンプをアプリ上で手軽に集め、サービスを受けられます。  
※店頭の読み取り端末が必要です。

## マップ

“まち”を訪れた人にスムーズに回遊してもらうための、マップ機能。GPSまたはWi-Fiで現在位置の表示が可能です。

## レコメンド **coming soon**

会員にとって価値の高い、または関心が高いと思われるコンテンツ（お知らせや、クーポンなど）を提供し、新たな“まち”の魅力の発見につなげます。

## 順番予約 **coming soon**

お店の前で順番を待たなくても、自分の番が近付いたらPUSH通知で教えてくれます。また、リアルタイムで混雑状況も知ることができます。

## アンケート **coming soon**

管理者は簡単にアンケートを作成でき、任意のユーザへ向けて発信できます。回答内容を、“まち”の魅力をさらに高める施策へとつなげることができます。

## お問い合わせ

株式会社電通国際情報サービス  
コミュニケーションIT事業部CIT営業推進部 猪股  
03-6217-8584(FAX: 03-6217-8968)  
inomata.yuto@isid.co.jp