インターネット型（SaaS 型）の公園管理情報マネジメントシステム

POSAシステム

Parks and Open Space Association of Japan

1．　公園台帳、施設台帳、図面類の電子データベース化

2．　あらゆる公園管理情報の一元管理と，台帳更新の効率化

3．　強力な検索機能と帳票出力，簡易分析機能

4．　インターネット型サービスによる管理者全員の情報共有

5．　多機能かつ容易なカスタマイズ可能なシステム

6．　長寿命化計画や管理運営計画，再整備計画の策定支援

施設点検タブレットの開発・リリース！　2013.09

一般社団法人　日本公園緑地協会

Parks & Open Space Association of Japan

http://www.posa01.com

目次

1.POSA システムの特徴 ---------- 1

2.POSAシステムの導入のメリット ---------- 2

3.認定・登録 ---------- 3

4.施設点検タブレットの開発・リリース ---------- 3

5.POSAシステムの主な機能 ---------- 4

6.POSA システムの主なインターフェイス---------- 5

7. POSA システムの動作環境 ----------11

1.POSA システムの特徴

「POSA（ポサ）システム」は公園管理情報マネジメントシステムとして、現場で日々重ねられていく公園施設の補修・改築等の「維持管理情報」や、利用者からの要望対応等の「運営管理情報」をワンシステムに一元化することで、最新の公園施設管理台帳を保持するとともに、日々の管理業務における効率化の向上に寄与するシステムです。さらに公園管理に携わる人すべて（行政職員や指定管理者、管理委託先、愛護会や地域コミュニティなど）を繋ぐ情報共有システムです。

①WebGISとDBのプラットフォームシステム

・WebGIS による公園施設位置情報と公園施設管理履歴のデータベースを一体化し、テキスト・数字だけのデータベースでなく、視覚的なビジュアル感を追求したプラットフォームシステムです。

・POSA システムは管理情報の共通倉庫であり、関係者が共通の管理情報ファイルを閲覧・更新することで情報の錯綜・混乱を無くします。

・日常の施設管理業務（維持、要望、事故情報等）を入力・データベース化することで、最新の施設の管理履歴を含む「使える公園施設台帳」の実現が可能です。

②インターネット型（SaaS 型）サービスによりブラウザで同時アクセス・情報共有

・インターネット型（SaaS 型）サービスにより、Web ブラウザで何人でも同時に同一情報にアクセスできる環境により、管理情報の共有化・一元化に寄与します。

・日常業務で時間をとられる要望や事故対応について、対応の進捗過程を POSA システムに入力することで全ての関係者が情報共有できることから、的確で素早い情報アクセス性により業務の効率化に寄与します。

③カスタマイズ性を備えた多機能なシステム

・パッケージ型のアプリケーションにありがちな必要のない機能が多く搭載された冗長的なアプリケーションと異なり、POSA システムは厳選した複数の機能を持ち、ユーザのニーズに合わせて機能を選択することにより、予算にあった運用が可能です。

・システムプログラムの変更なしにユーザのニーズに合わせて入力項目・アクセス権限等を容易にカスタマイズすることができるシステムの提供を実現しました。システム導入後もユーザ自身でカスタマイズすることもできますので、より使い勝手のよいシステムに成長させることも可能です。

④面倒なメンテナンスは一切不要なASPによるサービス

・システムサービス、システム管理は ASP：アプリケーションサービスプロバイダとして提供するもので、サーバやシステムの面倒なメンテナンスは、日本公園緑地協会が行いますので、煩わしいメンテナンスは一切不要です。

・オープンソースを活用した POSA システムは、クライアント PC の OS 変更などに対して、本システムの容易なバージョンアップが可能であり、最新のシステム環境を提供します。

⑤安心のセキュリティ管理

・POSA システムは、カード決済等にも使われる SSL を採用し、総務省推進の ASP・SaaS 安全・信頼性に係る情報開示認定制度に認定されました。

2.POSA システム導入のメリット

行政の方へ

①最新情報による公園施設管理台帳の維持と更新業務の簡素化

●POSAシステムは管理する公園緑地、公園施設、街路樹等の基本情報とこれらの管理情報をデータベース化することで各種台帳機能として電子化し保持することが可能となります。

●既存の都市公園台帳がデータ化されていれば POSA システムにインポートすることで費用の軽減ができます。初心者の方でも管理情報の入力はお絵かき感覚で地図情報にプロットできるほか、現場の写真や施設の図面も簡単に添付でき、直感的で容易な操作性を持つシステムです。

●システムサービスはクラウドコンピューティングにより Web ブラウザで誰でも、いつでも、同一情報にアクセス・確認でき、各種台帳の更新を意識しなくても、日常の管理業務の内容をPOSAシステムに入力することにより、台帳更新に必要な管理情報がPOSAシステムに蓄えられるため、常に最新情報による台帳の維持が可能となり、台帳更新に係る費用・時間を大幅に削減できることになります。

②長寿命化計画データの有効活用、計画のローリング

●POSAシステムを導入する際に公園施設長寿命化計画で得た各種公園施設データを同システムにインポートすることで、都市公園台帳及び公園施設管理台帳等を最新の情報でデータベース化でき、長寿命化データの有効活用とPOSAシステム導入に係る費用を大幅に軽減することができます。

●長寿命化計画の立案、見直しを行う専用プログラムを提供いたします。同プログラムにより長寿命化計画の進行管理、PDCA によるチェックも可能であるとともに、日々の更新・改築情報を POSA システムに入力し、この最新管理データを同プログラムにインポートすることにより長寿命化計画の見直しも容易に可能になります。

③情報の一元化・共有化による効果

●管理業務で多くの時間をとられる要望や事故対応等について、対応の進捗過程を POSA システムに入力することで全ての関係者が情報を共有することができ、対応状況の確認や再度の問い合わせにも POSA システムで簡単に検索して的確な対応が可能です。

●業務量の増大と業務内容の複雑・多様化が進む公園管理において、POSA システムはこれらの様々な情報を一元化し、必要な情報を必要なときに取り出せることにより業務の効率化を図るとともに、職員の移動や指定管理者制度を運用する上で、重要事項や細部情報について確実に引き継ぐことができるマネジメントシステムです。

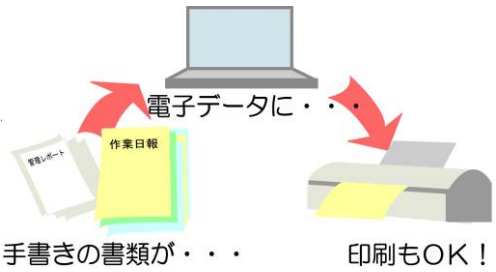
ネットワークでつながる

●POSAシステムに蓄えられた各種情報を分析しノウハウとして有効活用することで、予防型の管理体制にシフトし、要望数を減らすといった住民サービス向上、安全・安心な公園の維持管理の質の向上を実現します。

指定管理者の方へ

①報告書等事務処理の効率化と時間コストの削減

●指定管理者は業務報告のため様々な報告書を提出していると思います。POSAシステムでは、この報告書作成について、所定の報告書様式をカスタマイズ登録することで入力、プリントアウトが可能であり、図面や写真の登録もできるため、複数のアプリケーションを使用する書類作成がなくなり、事務処理の効率化、時間コストの削減に役立ちます。



②コストの削減とノウハウの蓄積

●管理業務のコスト縮減は、POSA システムに蓄えた日々の管理情報をエクスポートし、どの時期、どの作業に、どの程度の人数・時間・人件費をかけて作業をしているか分析することで、年間の適正な配置、平準化が実現できます。

●巡視・利用管理業務の情報を活用して、適正な次期の巡視業務の強化、予防型の管理体制を取ることによりトラブルの未然防止を図ることで、利用者からはもちろん、地方公共団体からの高評価を得ることが実現可能になります。

3.認定・登録

①ASP・SaaS 安全・信頼性に係る情報開示認定制度に認定されました！

POSA システムは ASP・SaaS 安全・信頼性に係る情報開示認定制度に認定されました(平成 24 年 12 月)。認定番号:第 0166-1212 号

■ASP・SaaS 安全・信頼性に係る情報開示認定制度とは

総務省が 2007 年 11 月に発表した「ASP・SaaS の安全・信頼性に係る情報開示指針(第 1 版)」に基づき設立されたもので、ASP・SaaS サービスの安全・信頼性に係る情報を適切に開示し、かつ一定の要件を満たしていることを認定する制度です。

第三者機関による認定を取得したことで、より安心して POSA システムを導入いただくことが可能になります。

0166-1212

②新技術情報提供システム:NETIS(ネティス)に登録されました！

POSA システムは国土交通省の公共工事等における新技術情報提供システム【NETIS】に『公物管理情報マネジメントシステム』として登録されました(平成 23 年 11 月)。NETIS 登録番号;KK-110022-A

■新技術情報提供システム【NETIS:New Technology Information System】とは

・民間業者等により開発された有用な新技術を公共工事において積極的に活用していくためのシステムです。

・新技術情報提供システム(NETIS)を中核とする新技術情報の収集と共有化、直轄工事等での試行および活用導入の手続き、効果の検証・評価、さらなる改良と技術開発という一連の流れを体系化したものです。

POSAシステムは、公園管理情報マネジメントシステムだけでなく、道路や橋梁、河川などをはじめとする公物管理情報マネジメントシステムとしてその汎用性が認められ、また、民間における施設管理システムとしてもご活用いただけます。

4.施設点検タブレットの開発・リリース！ 2013.09

施設点検タブレット(Android4.0 以上)は、公園管理の現場で遊具などの施設点検業務を支援する機能と、チェックリストを利用した日常点検業務を支援するオプションタブレットです。POSAシステムとクラウドで連携することで現場での情報や写真撮影の入力を可能とし、点検業務の円滑化と長寿命化計画の立案を支援します。

5.POSA システムの主な機能

(1) 基本機能

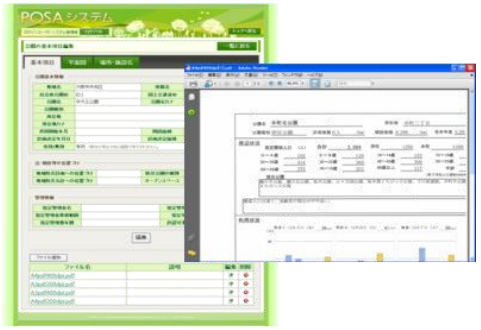
(1)-1 台帳管理機能

●都市公園台帳管理

都市公園台帳の管理のほか、公園毎に協定書や図面などの関連ファイルを保管することができます。

●施設台帳管理

公園の施設を位置情報付きで管理することができます。
施設とレポート入力を関連付けることで、修繕や改築等の維持管理情報を管理することができます。
CSV 形式の施設台帳をインポートして、地図上にお絵描き感覚で位置や範囲を指定することができます。
日々の管理作業の延長で、施設情報の入力ができます。



公園の関連ファイルを書庫に保管

施設情報の入力画面
公園平面図での位置情報の入力画面
写真の登録画面
市域図での位置の表示画面

(1)-2 検索・エクスポート機能

入力した必要な情報を素早く的確に検索し、CSV 形式でエクスポートできます。こうしたデータにより公園管理の効率化のための分析が可能となり、長寿命化計画等の作成、計画のローリングに役立ちます。

(1)-3 メンテナンス機能

システムに表示させる入力項目やレポートの様式、ログインやアクセス権限、プルダウン選択肢の構成など、プログラミングすることなく、ユーザが自由に設定することができます。

施設の属性を設定

(2) 日報機能

日常書類として記録されている作業日報、修繕記録などの既存様式を活かしながら、システムに入力することができます。
位置や範囲の情報は、地図上にお絵描き感覚で指定することができます。
入力した情報は、従来の書式で印刷することができます。

日報の巡視情報の入力画面

印刷した日報の例

(3) 苦情要望機能

入力したレポートや苦情要望の多いい施設などの情報を、すばやく検索できます。

これらの情報を分析し、色分けした地図(主題図)を作成することができます。

巡視分類で色分け

(4) タブレット端末を併用した施設点検機能

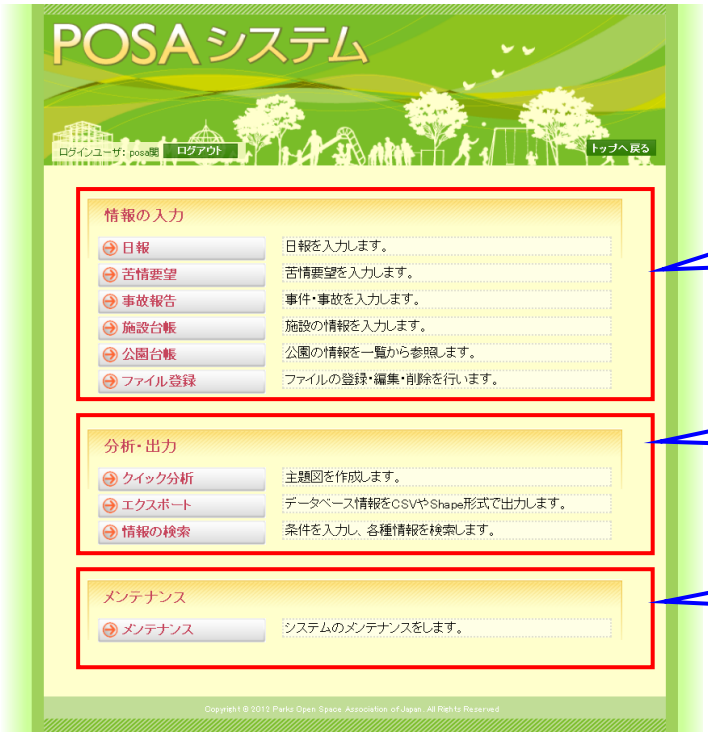
現場での情報や写真撮影の入力を可能とし、点検業務の円滑化と長寿命化計画の立案を支援します。

施設点検タブレット

6.POSA システムの主なインターフェイス

①入力トップ画面

(1) メニュー画面は大きく分けて3つのカテゴリに分かれています。



情報の入力
日報、市民からの情報、施設情報など日々の入力

分析・出力
情報の分析、エクスポート、検索など

メンテナンス
システムの設定

(2) メニュー画面で選択できる項目は、ユーザ権限により異なります。
メニューの一例)

スタッフ

事務所長

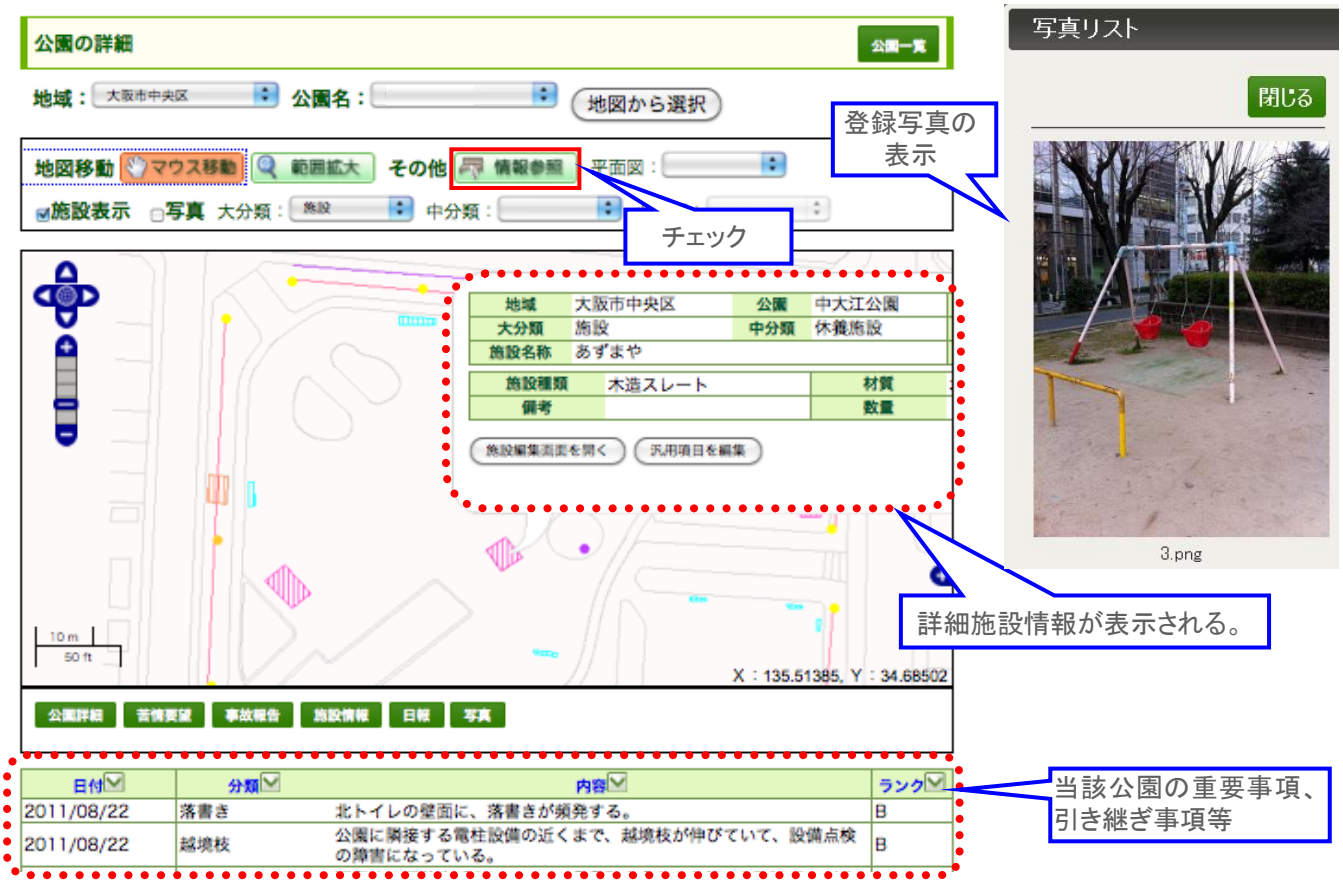
システム管理者

権限毎の機能の制限は、メンテナンスで細かく設定することができます。

②施設情報の表示

(1) 各登録公園の「マスターページ」を公園一覧または地図から選択で表示

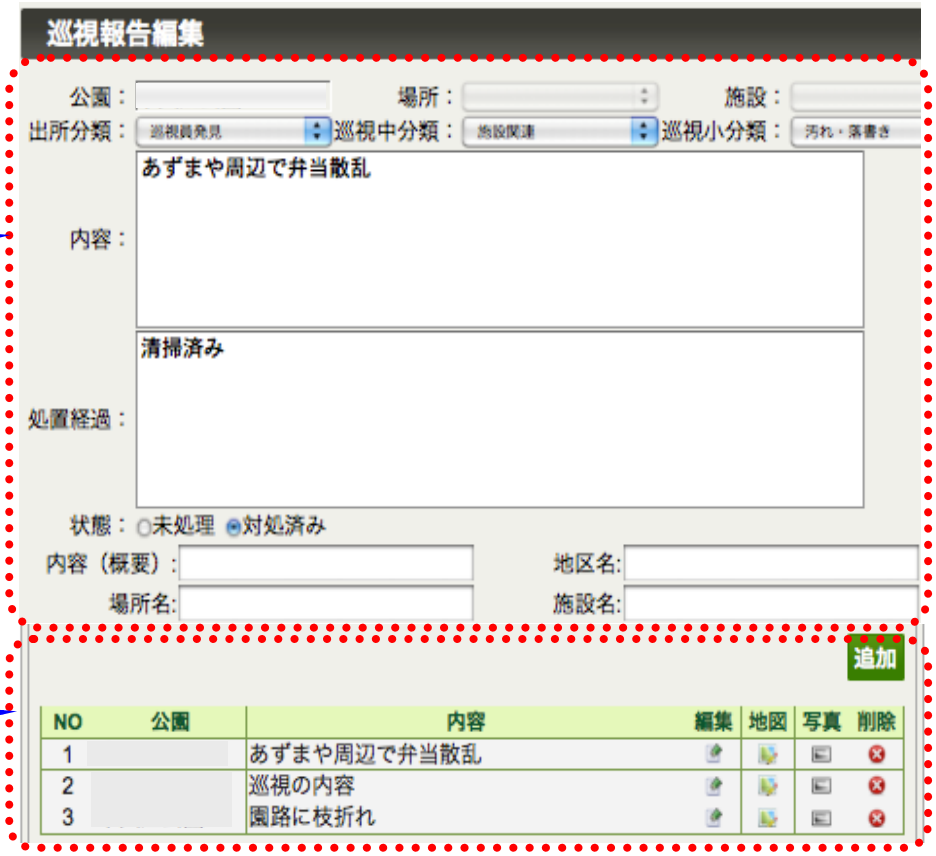
(2) 施設情報をチェックの上、当該施設にマウスをポイントすると、入力された詳細な施設情報が表示されます。



③管理作業、巡視点検結果などを日報形式で入力

日々の巡視記録、作業記録、引き継ぎ事項などを入力

記録内容と施設位置、地図、写真などを関連づけてデータ化



④都市公園台帳としての属性を入力・表示

都市公園台帳としての属性を入力・表示

地域防災計画等での位置づけを表示

関連する地積測量図や沿革資料などのファイルを収納し、一覧を表示（データ形式の制限なし）

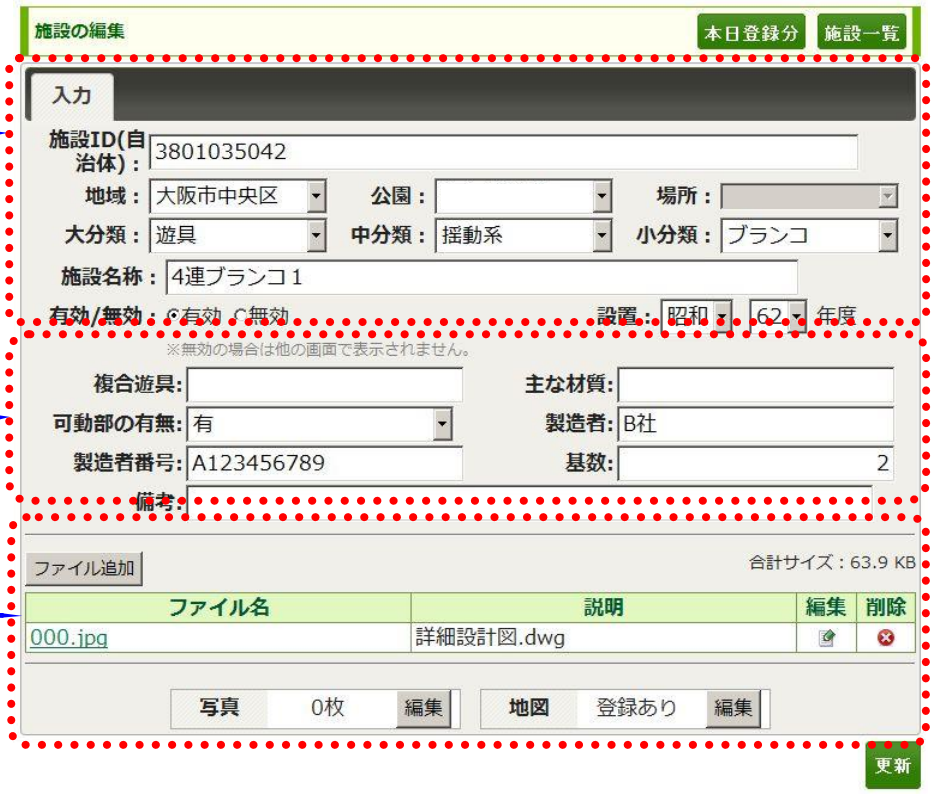
⑤施設の詳細な属性を入力・表示

施設の写真や関連ファイル(設計図、設計書、メーカー資料等)を収納・表示

施設の場所、分類、名称などの基本情報の入力・表示

入力項目は自由に増やせ、遊具の安全点検の記録などと結びつけることもできる

関連ファイル、写真などを収納・一覧表示



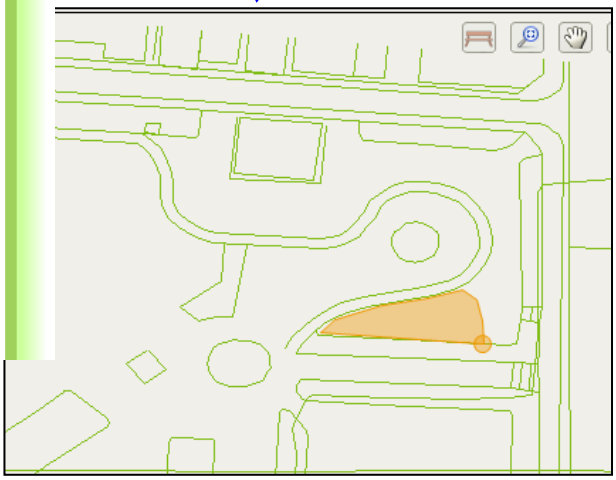
⑥施設一覧および施設の保守履歴を表示

公園ごとの施設一覧、まち全体での同じタイプの施設一覧など、様々な条件での絞り込みが可能

施設ごとの保守作業の履歴を一覧表示

⑦簡単入力、既存フォームの継承、プリントアウト

(1) 日常の報告業務の延長でワープロ程度の簡単操作で 10～15 分で簡単入力



(2) 日報、報告書、事故記録、点検記録など、入力フォームは自由に作成可能、出力書式も自在に設定

1ページ目は日報、2ページ目以降は地図や写真が配置

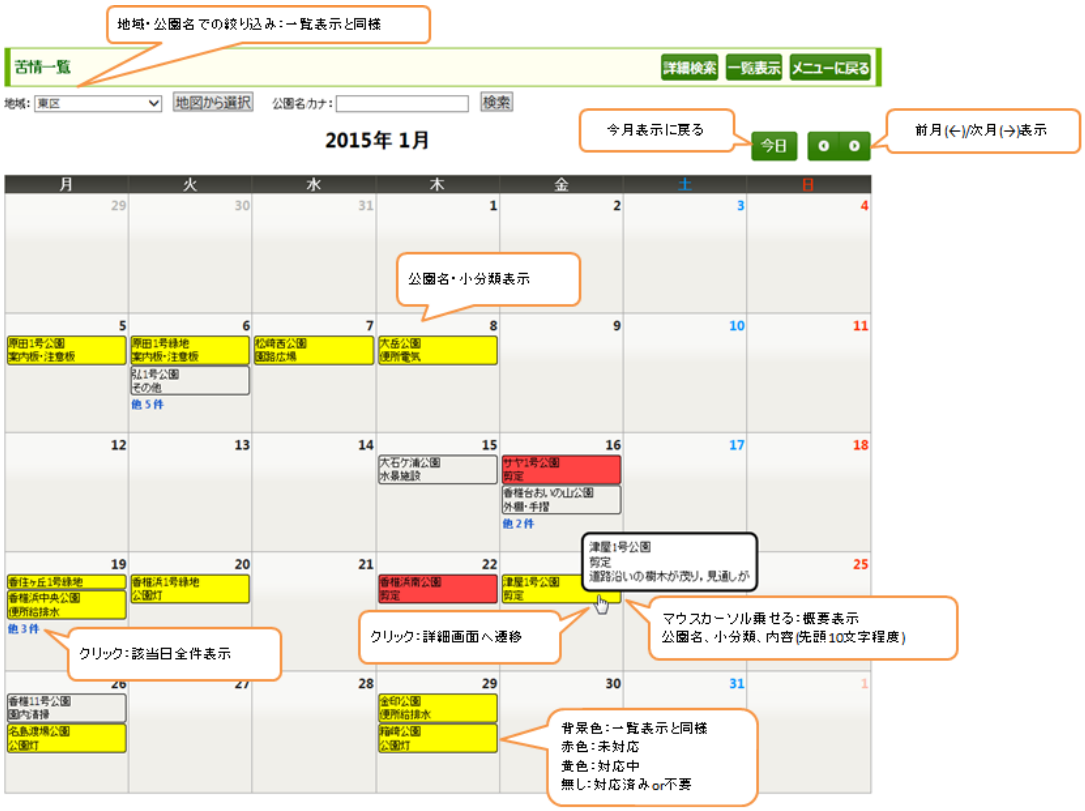
⑧苦情

(1) 苦情や事故情報について、過去の事例を素早く検索し対応内容を検討する時間の軽減や、職員が対応状況を共有することで市民への一定水準のサービスが保持できます。

編集	削除	進捗	日付	地域	公園	小分類	内容
		未対応	2015/04/08	大阪市中央区	中大江公園	遊具破損	チェーン破損
		対応中	2014/01/22	大阪市西区	あああ公園		フェンスが破損している。直してほしい。子どもに危険である。
		未対応	2014/01/22	大阪市西区	あああ公園		あ
		対応中	2013/08/29	大阪市中央区	中大江公園	ゴミ回収	qqq
		対応中	2013/08/29	大阪市中央区	中大江公園	ゴミ回収	いいいい
		未対応	2012/12/26	大阪市西区	新町南公園		トンボ
		未対応	2012/05/22	大阪市西区	靭公園	伐採・剪定	木が邪魔だ
		未対応	2012/05/17	大阪市西区	テスト公園		苦情必須項目テスト
		未対応	2011/10/14	大阪市西区	テスト公園	伐採・剪定	あ
		未対応	2010/11/11	大阪市中央区	中大江公園	その他	公園内に若者がオートバイで夜間乗り付けて困っている
		対応済み	2010/09/21	大阪市中央区	中大江公園	汚れ・落書き	ブランコのバケットが汚れている
		未対応	2010/07/14	無効1	池公園		低木に大量の毛虫がついている
		未対応	2010/06/11	大阪市中央区	中大江公園	故損木・危険木	s
		未対応	2010/06/04	無効1	池公園	落ち葉・枯れ葉	落ち葉で足をすべらせたと苦情
		対応中	2010/05/28	大阪市中央区	中大江公園		2つ並んだブランコの1つが外れて垂れ下がっている
		未対応	2010/05/27	大阪市西区	新町南公園	放置自転車等	5日前から自転車が放置され、分解されている。
		未対応	2010/05/25	大阪市中央区	北大江公園		ごみが散乱している
		未対応	2010/05/25	大阪市中央区	中大江公園		汚物が放置されている
		未対応	2010/05/24	大阪市西区	靭公園	越境木	CCC

Copyright © 2012 Parks Open Space Association of Japan. All Rights Reserved

(2) 苦情については対応状況を一目で把握できるようカレンダー機能を付加しました。



7.POSA システムの動作環境

①動作環境

■対応プラットフォーム：Windows Vista、Windows 7、Windows 8 を推奨しております。

■推奨ブラウザ：Internet Explorer 8 以上、Chrome 最新バージョンでの利用が可能です。

■推奨回線と帯域：ADSL 回線以上の回線速度であれば快適に利用することが可能です。

201504

一般社団法人 日本公園緑地協会
Parks & Open Space Association of Japan

■ご購入前のお問い合わせ■
一般社団法人日本公園緑地協会　担当：関
電話によるお問い合わせ：公園緑地研究所 直通：TEL. 03-5833-8552　平日 9：00～17：00（土日祝を除く）
メールによるお問い合わせ：E-mail　posa01@posa.or.jp　24 時間受付
〒１０１－００３２
東京都千代田区岩本町三丁目９番 13 号　岩本町寿共同ビル　２階

■操作に関するご質問、苦情ならびにサービス変更・終了に係る問合せ先■
窓口名称：お問い合わせ窓口　担当：小栗
電話によるお問い合わせ：TEL. 06-6942-7666　平日 9：00～17：00（土日祝を除く）
メールによるお問い合わせ：E-mail　posa.support@posa.or.jp　24 時間受付
◆協力：株式会社　公園マネジメント研究所